



LAPORAN SURVEY KEPUASAN PROGRAM STUDI TASAWUF DAN PSIKOTERAPI

FAKULTAS USHULUDDIN DAN ADAB

DISUSUN OLEH :
Muhammad Ikhsan Ghofur

Kata Pengantar

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas petunjuk dan bimbingan Nya, pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa dan penyusunan laporan telah selesai dilaksanakan. Survey ini dilakukan secara online yang disebarakan kesemua mahasiswa melalui ketua prodi. Total responden yang mengisi berjumlah 15 mahasiswa aktif Prodi Tasawuf dan Psikoterapi dan mau mengisi.

Hasil survey menunjukkan rata-rata skor kepuasan adalah 4,05 yang termasuk dalam kategori memuaskan. Kepuasan mahasiswa juga ditunjukkan dalam setiap aspek yakni: tangible, responsiveness, assurance, reliability dan empathy. Mahasiswa memandang pembelajaran mode pembelajaran secara blende perlu dillakukan. Hal ini sesuai deng survey terkait modus pembelajaran yang dilakukan dosen.

Mahasiswa juga menyebutkan adanya beberapa kendala yang dialami mahasiswa, seperti : Sinyal/Jaringan, Kuota, kesulitan memahami dan membuat tugas dosen. Secara lengkap hasil ini disajikan dalam BAB III dan BAB IV.

Daftar Isi

Kata Pengantar	1
Daftar Isi	0
BAB I PENDAHULUAN.....	0
1.1 Latar Belakang.....	0
1.2 Maksud dan Tujuan.....	0
1.3 Ruang Lingkup Survey Kepuasan Mahasiswa	0
BAB II PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAAN MAHASISWA.....	0
2.1 Prosedur Pelaksanaan SKM.....	0
2.2 Pelaksana	0
2.3 Teknik Pengumpulan Data	0
2.4 Instrumen.....	0
2.5 Analisis Data.....	0
BAB III DESKRIPSI DAN ANALISIS SURVEY KEPUASAAN MAHASISWA	0
3.1 Profile Responden	0
3.2 Deskripsi Hasil SKM	0
3.3 Analisis Hasil SKM	3
BAB IV TINDAK LANJUT	0
4.1 Akar Permasalahan	0
4.2 Rencana Perbaikan.....	0
PENUTUP	0
LAMPIRAN 1	0

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Monitoring dan evaluasi merupakan serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh LPM. Kegiatan ini merupakan salah satu indikator kualitas proses SPMI yang dilakukan. Monev ini dilakukan dalam rangka memantau sejauh mana prodi mengelola kegiatan tridharma sesuai dengan kriteria kreditasi. Dalam siklus SPMI Monev menjadi bagian dari pengendalian dalam siklus PPEPP.

Kegiatan ini mengacu pada pedoman monev yang sudah disusun. Kegiatan monev kali ini difokuskan pada penilaian evaluasi diri yang mengacu pada penilaian akreditasi, dan monev beban kinerja dosen. Kegiatan ini dilakukan secara online melalui form yang dibuat dalam google form.

Kegiatan ini juga sebagai bagian untuk memantau ketercapaian standar yang telah ditetapkan dalam dokumen standar mutu terkait standar proses pembelajaran. Kegiatan evaluasi penting dilakukan dalam rangka mengidentifikasi faktor-faktor pendukung keberhasilan dan faktor penghambat ketidakberhasilan dari proses pembelajaran yang dilakukan.

1.2 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari kegiatan SKM ini adalah untuk memantau aktivitas prodi tentang sesuai atau tidaknya dengan pencapaian standar. Sedangkan tujuan dari Monev ini adalah untuk:

- a. Mengetahui tingkatan evaluasi diri yang dilakukan oleh prodi
- b. Mengetahui beban kinerja dosen di homebasenya masing-masing
- c. Mengidentifikasi peluang tindak lanjut yang mesti dilakukan prodi

1.3 Ruang Lingkup Survey Kepuasan Mahasiswa

Berdasarkan tujuan yang ditetapkan dalam survey ini, maka ruang lingkup SKM adalah

1. Mengetahui penilaian diri sebagaimana penilaian akreditasi dan beban kinerja mengajar dosen
2. Responden adalah seluruh program studi dan dosen home base
3. Periode survey dimulai dari 27-11-2023 hingga 28-11-2023.

BAB II

PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI

2.1 Prosedur Pelaksanaan Monev

Adapun prosedur pelaksanaan SKM adalah sebagai berikut:

1. Pembentukan Tim
2. Penyusunan Instrumen Monev
3. Analisis dan Evaluasi
4. Penyusunan Laporan

2.2 Pelaksana

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi ini dilaksanakan oleh tim yang ditetapkan melalui SK Rektor Nomor : 1070 Tahun 2023.

2.3 Teknik Pengumpulan Data

Survey ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner tertutup dan terbuka. Pengumpulan data dilakukan secara online melalui google form, yang disebar oleh Ketua Jurusan/prodi kepada seluruh dosen melalui kosmanya, melalui link https://bit.ly/SKMTD_23.

2.4 Instrumen

Kuesioner tertutup terdiri dari 5 aspek layanan yang masing-masing terdiri dari 4 indikator. Kuesioner ini menggunakan Skala Likert dengan 5 = Sangat Puas; 4 = Puas; 3 = Cukup Puas; 2 = Kurang Puas; dan 1 = Tidak Puas. Selengkapnya instrumen dapat dilihat dalam lampiran 1.

Adapun kuesioner terbuka diberikan untuk menjangkau kendala-kendala yang dihadapi saat pembelajaran dan model pembelajaran apa yang diminati oleh mahasiswa.

2.5 Analisis Data

Analisis Data yang digunakan dalam survey ini adalah secara deskriptif dan kategorisasi. Kategorisasi yang dilakukan mengacu pada kriteria berikut;

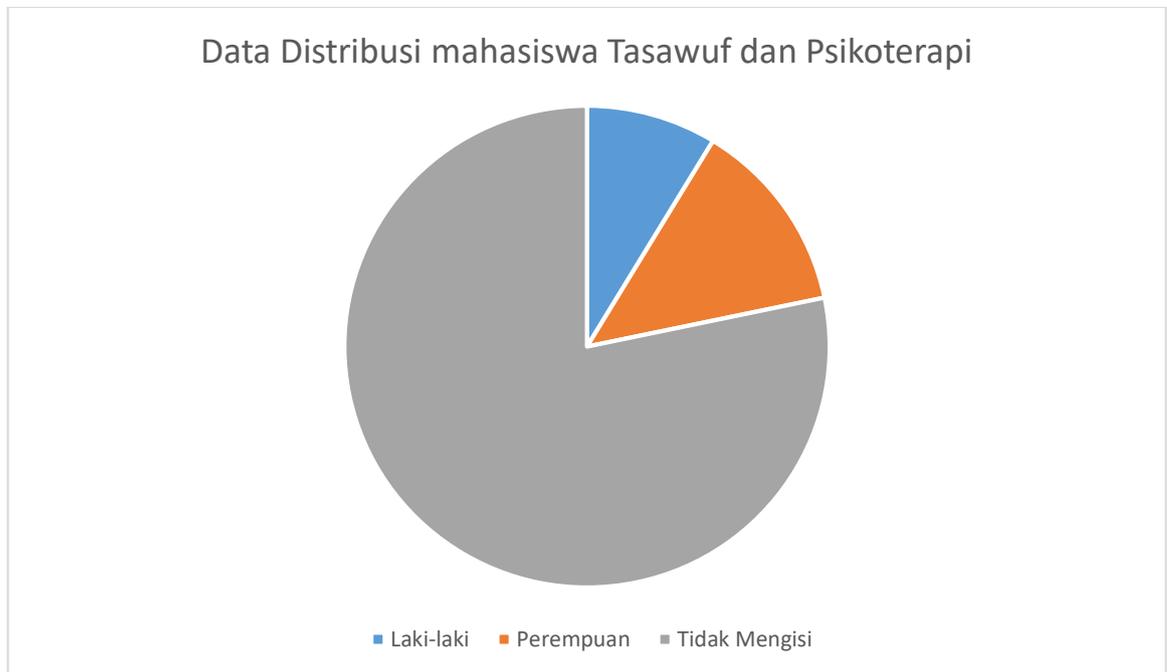
Kategori	Skor rata-rata
Sangat Baik	4,2 – 5
Baik	3,39 – 4,19
Cukup Baik	2,58 – 3,38
Kurang Baik	1,77 – 2,57
Tidak Baik	0,9 – 1,76

BAB III

DESKRIPSI DAN ANALISIS SURVEY KEPUASAAN MAHASISWA

3.1 Profile Responden

Responden yang terjaring berjumlah 15 mahasiswa dari Angkatan kedua. Adapun secara lebih rinci dapat disajikan dalam tabel berikut;

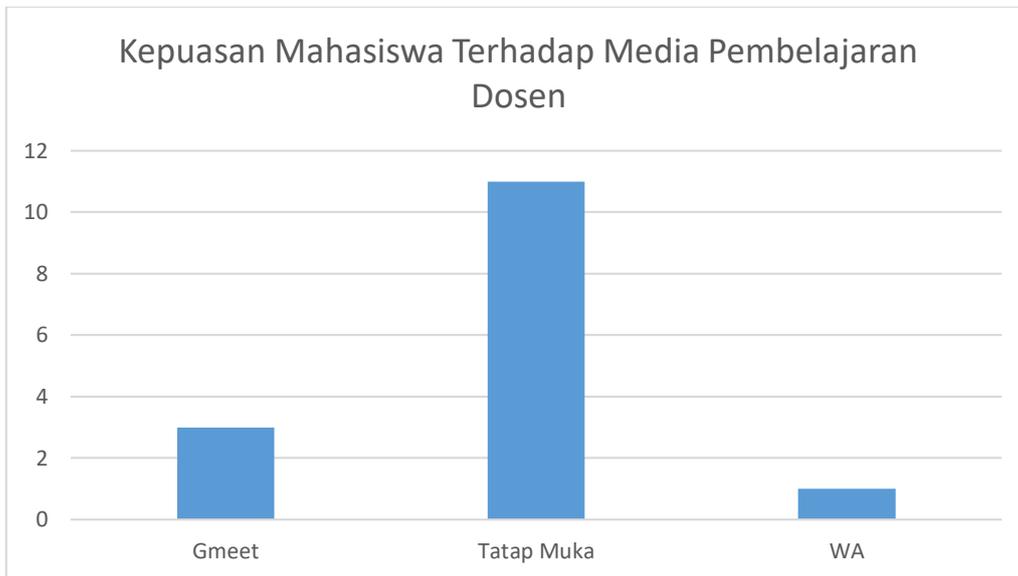


Gambar 1. Distribusi responden survey kepuasan mahasiswa

Tabel diatas menunjukkan distibusi mahasiswa program studi Tasawuf dan Psikoterapi yang mengisi survey. Hanya sebagaian yang mengisi survei yaitu sebanyak 9 % laki-laki, 13 % perempuan, dan tidak mengisi sebanyak 78 %.

3.2 Deskripsi Hasil SKM

Berdasarkan 15 responden, diperoleh sebaran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap media pembelajaran yang digunakan oleh dosen ditunjukkan pada Gambar 2, dimana seluruh responden survey merasa puas menggunakan media pembelajaran tatap muka dibandingkan media lainnya.



Gambar 2. Kepuasan mahasiswa terhadap media pembelajaran yang digunakan

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap media pembelajaran daring dan luring, diperoleh 71% responden survey lebih puas dengan model pembelajaran tatap muka/luring dibanding menggunakan media pembelajaran jarak jauh/daring. Distribusi kepuasan mahasiswa terhadap media pembelajaran dapat dilihat pada diagram pada Gambar 3.



Gambar 3. Kepuasan Mahasiswa terhadap penggunaan media daring dan luring

15 responden survey kepuasan mahasiswa telah melakukan penilaian terhadap pelaksanaan pembelajaran dengan 5 Aspek TARRE (Tangible, Assurance, Reliability, Responsiveness, Empathy) pada layanan program studi Informatika dengan nilai rata-rata keseluruhan aspek senilai 4.05 (Baik / Puas). Rincian dari penilaian responden terhadap aspek TARRE dapat dilihat pada Tabel 1

No	Aspek	Rata-rata
----	-------	-----------

1	Aspek Tangibles (Ketersediaan media dan sarana pembelajaran yang digunakan)	3,93
	Media/metode pembelajaran yang digunakan dosen mudah digunakan dan diikuti	4,07
	Referensi/sumber belajar disajikan secara sistematis dalam fasilitas daring/tatap muka yang digunakan	3,92
	Tugas-tugas yang disediakan dalam tatap muka/ daring sesuai dan mendukung capaian pembelajaran matakuliah	3,97
	Ketersediaan media pendukung lain untuk berinteraksi/berdiskusi	3,79
2	Aspek Assurance (Jaminan Ketercapaian Capaian Pembelajaran)	4,09
	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/mode pembelajaran yang digunakan	4,14
	Dosen memberikan umpan balik/koreksi/penjelasan terhadap tugas-tugas yang diberikan	4,08
	Penyusunan materi/bahan kajian dalam metode/media pembelajaran sejalan dengan RPS yang ada	4,23
	Penyediaan referensi pendukung untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa	3,94
3	Aspek Reliability (Kehandalan dosen)	4,16
	Penjelasan dosen terhadap pertanyaan-pertanyaan mahasiswa	4,27
	Dosen memberikan kesempatan komunikasi/diskusi dengan berbagai cara untuk konsultasi pembelajaran	4,27
	Dosen melaksanakan pembelajaran sesuai jadwal yang ditentukan	3,97
	Kesesuaian evaluasi perkuliahan dengan kesepakatan pada awal perkuliahan	4,14
4	Aspek Responsiveness (Sikap tanggap)	4,17
	Ketanggapan dosen dalam menjawab pertanyaan dari mahasiswa	4,29
	Memberikan bantuan/penjelasan lain apabila ada kesulitan	4,28
	Kemudahan berkomunikasi dengan dosen apabila ada kendala	4,01
	Pemberian informasi terkait perkuliahan dan metode pembelajaran yang digunakan	4,09
5	Aspek Empaty (Sikap Empati)	3,88
	Keterbukaan dan Interaksi dengan mahasiswa	3,96
	Memberikan kesempatan konsultasi diluar waktu perkuliahan	3,65
	Dosen memberikan motivasi kepada mahasiswa	4,09
	Kemauan memberikan bantuan bagi mahasiswa yang mengalami kesulitan belajar	3,84
Rata-rata seluruh aspek TARRE		4,05

3.3 Analisis Hasil SKM

Berdasarkan deskripsi data yang telah disajikan diatas, dapat dianalisis hal-hal berikut

a. Keberhasilan dan faktor pendukung

Kualitas layanan yang diberikan dosen sudah cukup baik yang ditandai dengan kategori tingkat kepuasan memuaskan (puas) dengan skor rata-rata 4,16. Kepuasan ini meliputi kelima aspek yang diukur yakni, aspek tangible, Responsiveness, reliability, assurance, dan Empaty. Penyediaan berbagai media pembelajaran yang diberikan dosen dengan mengkombinasikan WA, LMS, Gmeet menjadi aspek pendukung dalam pencapaian keberhasilan survey yang dilakukan. Koordinasi dengan program studi-program studi menjadi pendukung tercapainya target sampel diatas 10% dengan tingkat penyebaran proporsional untuk tiap semesternya.

b. Ketidakberhasilan dan faktor penghambat

Belum semua prodi mengisi dan sebagian kecil responden dari program pascasarjana menjadi bagian ketidakberhasilan dalam survey kepuasan yang dilakukan, termasuk prodi PJJ. Kesibukkan ketua prodi dan minimnya kemampuan literasi menjadi penghambat dalam survey yang dilakukan secara online. Pelaksanaan survey yang dimasa liburan tentunya menjadi penghambat bagi responden.

BAB IV

TINDAK LANJUT

4.1 Akar Permasalahan

Budaya dalam melakukan survey dan evaluasi belum terbangun baik di sejumlah prodi. Penjaminan mutu masih dianggap mutlak sebagai tugas LPM. Orientasi pada peningkatan kualitas pengelolaan prodi masih belum membudaya di setiap prodi. Tugas Pokok dan kewenangan prodi belum difahami dan dilaksanakan secara maksimal. Jangka waktu penyebaran survey perlu disesuaikan kembali agar mahasiswa diwajibkan untuk mengisi.

4.2 Rencana Perbaikan

Untuk mengatasi permasalahan dan akar permasalahan yang ada, akan dilakukan hal-hal sebagai berikut;

- a. Perubahan waktu pelaksanaan survey sebelum akhir tahun atau UAS
- b. Refreshment bagi ketua prodi tentang sistem penjaminan mutu pada tingkat program studi
- c. Survey akan dilakukan oleh masing-masing fakultas dan prodi

PENUTUP

Survey Kepuasan mahasiswa menjadi tolak ukur berkualitas atau tidaknya pembelajaran yang diberikan dosen. Tingkat kepuasan mahasiswa menunjukkan seberapa baik kualitas yang dimiliki dosen, oleh program studi dan Institusi. Hasil survey menunjukkan skor rata-rata sebesar 4,05 termasuk dalam kategori memuaskan. Hal ini menunjukkan bahwa pembelajaran dosen memiliki kualitas yang baik. Kualitas ini ditentukan dari semua aspek kepuasan yakni: tangible, responsiveness, reliability, Assurance dan Empaty. Kesemua aspek memiliki skor antara 3,2 sampai dengan 4,3 menunjukkan kategori yang memuaskan. Meskipun demikian aspek empaty masih perlu ditingkatkan dibandingka aspek-aspek lainnya.

Pemahaman pengelola prodi dan pimpinan prodi perlu terus ditingkatkan agar timbul kesadaran dan budaya mutu dalam rangka peningkatan kualitas berkelanjutan.

LAMPIRAN 1

SURVEY KEPUASAN MAHASISWA ATAS PEMBELAJARAN

PETUNJUK

1. Isilah identitas terlebih dahulu
2. Nama prodi disingkat saja misal Tadris Bahasa Inggris = TBING, Bimbingan Konseling Islam=BKI, Hukum Ekonomi Syariah = HES, Tadris Bahasa Indonesia =TBIND
3. Berilah tanda ceklis pada pilihan yang Saudara anggap paling sesuai/tepat/benar, dimana
5 = sangat memuaskan/sangat sesuai/ sangat tepat
4 = memuaskan/sesuai/ tepat
3 = cukup memuaskan/cukup sesuai/ cukup tepat
2 = Kurang memuaskan/kurang sesuai/ kurang tepat
1 = tidak memuaskan/tidak sesuai/ tidak tepat

* Wajib

1. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.

- Laki-Laki
- Perempuan

2. Email *

3 Prodi *

Tan a a u oval saja.

- Pendidikan Agama Islam (S1)
- Pendidikan Bahasa Arab (S1)
- Tadris Bahasa Inggris (S1)
- Tadris Ilmu Pengetahuan Sosial (S1)
- Tadris Matematika (S1)
- Tadris Biologi (S1)
- Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyyah (S1)
- Pendidikan Islam Anak Usia Dini (S1)
- Manajemen Pendidikan Islam (S1)
- Tadris Bahasa Indonesia (S1)
- Tadris Kimia (S1)
- Pendidikan Profesi Guru (S1)
- PJJ Pendidikan Agama Islam (S1)
- Hukum Keluarga (S1)
- Hukum Ekonomi Syariah (S1)
- Perbankan Syariah (S1)
- Ekonomi Syariah (S1)
- Akuntansi Syariah (S1)
- Hukum Tata Negara (S1)
- Ilmu Falak (S1)
- Pariwisata Syariah (S1)
- Sejarah Peradaban Islam (S1)
- Komunikasi dan Penyiaran Islam (S1)
- Akidah dan Filsafat Islam (S1)
- Ilmu Al-Quran dan Tafsir (S1)
- Pengembangan Masyarakat Islam (S1)
- Bimbingan dan Konseling Islam (S1)
- Ilmu Hadis (S1)
- Bahasa dan Sastra Arab (S1)
- Sosiologi Agama (S1)
- Tasawuf dan Psikoterapi (S1)
- Pendidikan Agama Islam (S2)
- Manajemen Pendidikan Islam (S2)
- Ekonomi Syariah (S2)
- Hukum Keluarga (S2)
- Pendidikan Agama Islam (S3)
- Hukum Keluarga Islam (S3)
- Pengembangan Masyarakat Islam (S2)

4. Fakultas *

Tandai satu oval saja.

- Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
- Ekonomi dan Bisnis Islam
- Dakwah dan Komunikasi Islam
- Syariah
- Ushuludin dan Adab
- Pascasarjana

5. Semester *

Tandai satu oval saja.

- II
- IV
- VI
- VIII
- Lainnya

6. 1. Media apa yang banyak digunakan dosen dalam pembelajaran jarak jauh (boleh lebih dari satu) *

Centang semua yang sesuai.

- WA
- Google Classroom
- zoom
- google meet
- video conference
- edmodo
- lainnya.....
- e-learning/LMS

di s i t i

7. 2. Modus Pembelajaran apa yang paling disukai ? *

Tandai satu oval saja.

Daring

Blended

Tatap Muka

8 Aspek Tangibles (Ketersedian media dan sarana daring yang digunakan) *

Tanda a u oval saja per baris.

	5	4	3	2	1
1. Media/mode daring yang digunakan dosen mudah digunakan dan diikuti	<input type="radio"/>				
2. Referensi/sumber belajar disajikan secara sistematis dalam fasilitas daring yang digunakan	<input type="radio"/>				
3. Tugas-tugas yang disediakan dalam daring sesuai dan mendukung capaian pembelajaran matakuliah	<input type="radio"/>				
4. Ketersediaan media pendukung lain untuk berinteraksi/diskusi	<input type="radio"/>				

di s i t

9. Aspek Assurance (Jaminan Ketercapaian Capaian Pembelajaran) *

Tandai satu oval saja per baris.

	5	4	3	2	1
5. Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/mode daring yang digunakan	<input type="radio"/>				
6. Dosen memberikan umpan balik terhadap tugas-tugas yang diberikan	<input type="radio"/>				
7. Penyusunan materi/bahan kajian dalam metode/mode daring sejalan dengan RPS yang ada	<input type="radio"/>				
8. Penyediaan referensi pendukung untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa	<input type="radio"/>				

10. Aspek Reliability (Kehandalan dosen) *

Tanda oval saja per baris.

	5	4	3	2	1
9. Penjelasan dosen terhadap pertanyaan-pertanyaan mahasiswa	<input type="radio"/>				
10. Dosen memberikan kesempatan komunikasi dengan berbagai cara untuk konsultasi pembelajaran	<input type="radio"/>				
11. Dosen melaksanakan pembelajaran daring sesuai jadwal yang ditentukan	<input type="radio"/>				
12. Kesesuaian evaluasi perkuliahan daring dengan kesepakatan pada awal perkuliahan	<input type="radio"/>				

di s i t

11. Aspek Responsiveness (Sikap tanggap)

Tandai satu oval saja per baris.

	5	4	3	2	1
13. Ketanggapan dosen dalam menjawab pertanyaan dari mahasiswa	<input type="radio"/>				
14. Memberikan bantuan/penjelasan lain apabila ada kesulitan	<input type="radio"/>				
15. Kemudahan berkomunikasi dengan dosen apabila ada kendala	<input type="radio"/>				
16. Pemberian informasi terkait perkuliahan dan mode daring yang digunakan	<input type="radio"/>				

12. Aspek Empati *

Tandai satu oval saja per baris.

	5	4	3	2	1
17. Keterbukaan dan Interaksi dengan mahasiswa	<input type="radio"/>				
18. Memberikan kesempatan konsultasi diluar waktu perkuliahan	<input type="radio"/>				
19. Dosen memberikan motivasi kepada mahasiswa	<input type="radio"/>				
20. Kemauan memberikan bantuan bagi mahasiswa yang mengalami kesulitan belajar	<input type="radio"/>				

13. *diisi*
Kendala yang dihadapi

14. Saran *

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir